



# **Employee Notice of Network Requirements**

**Caramor TEXAS  
Health Care Network**



## **TEXAS HEALTH CARE NETWORK - EMPLOYEE INFORMATION, RIGHTS AND OBLIGATIONS**

Dear Employee:

Your employer is committed to your health and safety at the workplace and has selected **Caramor Texas Health Care Network** as the certified workers compensation network that will manage your health care in the event you have a work-related injury. Our network of medical providers and facilities is built around professionals specializing in occupational health and who are committed to delivering quality treatment that will support your return to health and return to work quickly and safely. We are certified in all 254 counties in Texas under certificate number 13765805.

While your employer works closely with your workers compensation carrier to ensure your work environment is safe, our role is to ensure compliance with the Texas Department of Insurance requirements for utilization of a healthcare network. By following the instructions provided in this document, you can help ensure that you will not have to pay for medical treatment for a work-related injury. Additionally, by reviewing this information in advance of an injury, you will be in a better position to know what to do and where to seek treatment. This information will be presented to you again if you are injured at work, along with access to a current list of network providers and clinics offered through Caramor.

Under the program, if you have a work-related injury, you will receive:

- a primary treating doctor;
- other occupational health services and specialists;
- emergency health care services; and
- medical care if you are working or traveling outside of the geographic services area.

At Caramor Texas Healthcare Network, our top goals are to:

- ✓ Provide an injured worker access to prompt, high quality medical care
- ✓ Provide services to facilitate an injured employee's return to work as soon as it is considered safe and appropriate by the health care provider
- ✓ Maintain quality physicians in the workers compensation system

If you have any questions regarding the information provided, please ask your employer for clarification. If you still need assistance, we have staff available to assist you at:

**Caramor Texas HCN  
Attn: Client Services  
P.O. Box 167827  
Irving, Texas 75016  
1-833-294-0969 (toll-free)**

## ***Your Rights and Obligations...***

### **#1 Select a Treating Doctor**

If you are hurt at work and live in the network service area, you must choose a treating doctor from the Caramor Texas Health Care Network to oversee the health care for your injury. (Refer to the map on page 10 to determine if you live in one of the 254 counties included in the network service area.) Other than emergency services, your selected treating doctor will provide all the health care and specialist referrals related to your injury. Because our providers have agreed to work exclusively within the network, they have committed to not seek payment from you for work-related injuries. However, if you chose to be treated by someone who is NOT in the network, and you have not received prior approval by Caramor, you run the risk of being personally responsible for the medical expenses.

If at the time you are injured you belong to a health maintenance organization (HMO), you may choose your HMO primary care physician as your treating doctor. You must have chosen the doctor as your primary care doctor prior to your injury. We will approve the choice of your HMO doctor if he or she agrees to abide by the terms of the network contract and all applicable laws.

### **#2 How to Choose a Treating Doctor**

You must select your treating doctor from a list of physicians in the Caramor Texas Health Care Network. Contact your employer or adjuster for a current provider listing or you may access the listing through the network website, [www.caramortx.com](http://www.caramortx.com). It is updated every three months and identifies providers who are taking new patients. You may also call Caramor Client Services toll free at 1-833-294-0969 for assistance.

If your treating doctor leaves the network, we will notify you in writing and you will have the opportunity to select a replacement from the current list of network physicians. If your doctor leaves the network and you have a life threatening or acute condition for which a disruption of care would be harmful to you, your doctor may request that you treat with him or her for an extra 90 days.

### **#3 Service Area Disputes:**

If you believe you live outside of the service area, you may request a service area review by calling your workers compensation carrier. You should provide proof to support your belief. Within 7 days of receiving your request for review, the carrier will tell you it's decision. If you do not agree with the final decision you have the right to file a complaint with the Texas Department of Insurance. Your complaint must include your name, address, telephone number, a copy of the insurer's decision and any proof you sent to the insurer for review. A complaint form is available on the department's web site at [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov). You may also ask for a form by writing to the MCQA Office, Mail Code 103-6A, Texas Department of Insurance, P. O. Box 149104, Austin, Texas

78714-9104. When waiting for the insurer to decide or the Texas Department of Insurance to review your complaint, you may choose to receive all health care from the network. You may be required to pay for health care services received out of the network if it is finally determined that you do live in the network's service area.

#### **#4 Changing Doctors**

It may happen that you become dissatisfied with your first choice of a treating doctor. You can select an alternate treating doctor from the provider list of physicians in your service area. We will not deny a choice of an alternate treating doctor. Before you can change treating doctors a second time, you must get permission from us.

#### **#5 Referrals**

You do not have to get a referral if you have an emergency health condition. All health care services that you request will be made available by the network on a timely basis, as required by your medical condition. This includes referrals. All health care services, including referrals, will be made available no more than 21 days after you make a request.

#### **#6 Payment for Health Care**

Network doctors have agreed to look to the carrier for payment for your health care. They will not look to you for payment. If you obtain health care from a doctor who is not in the network without prior approval from Caramor, you may have to pay for the cost of that care. You may only access non-network health care providers and still be eligible for coverage of your medical costs if one of the following situations occurs.

- Emergency care is needed. You should go to the nearest hospital or emergency care facility.
- You do not live within the service area of the network.
- Your treating doctor refers you to an out of network provider or facility. Please note: this referral must be approved by Caramor Texas Health Care Network.
- You have chosen your HMO primary care doctor. Your doctor must agree to abide by the network contract and applicable laws.

#### **#7 Complaints**

You have the right to file a complaint with Caramor Texas Health Care Network. You may do this if you are dissatisfied with any aspect of network operations, including complaints related to your network doctor. You can also file a general complaint regarding the Caramor Texas Health Care Network. Please read the enclosed Caramor Complaint Procedures or call the Caramor Texas Health Care Network Complaint Line at (833-294-0969) to have your questions answered.

**Caramor Texas Health Care Network**

**Attn: HCN Complaints**

**P.O. Box 167827**

**Irving, Texas 75016**

**1-833-294-0969 (toll-free)**

[grievance.coordinator@caramornetwork.com](mailto:grievance.coordinator@caramornetwork.com)

Texas law does not permit **Caramor** to retaliate against you if you file a complaint against the network. We also can not retaliate if you appeal the decision of the network. The law also does not permit us to retaliate against your treating doctor if he or she files a complaint against the network or appeals the decision of the network on your behalf. You also have the right to file a complaint with the Texas Department of Insurance. The Texas Department of Insurance complaint form is available on the department's web site at [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov) or you may request a form by writing to the MCQA Office, Mail Code 103-6A, Texas Department of Insurance, P. O. Box 149104, Austin, Texas 78714-9104.

***What to do if you are injured while on the job...***

**#1 ALWAYS report your injury** to your employer as soon as you can.

**#2 Is this an Emergency?**

**If your injury is a Medical Emergency – seek treatment at the nearest emergency facility as soon as possible.**

NOTE: Emergency Care does not need to be approved in advance.

A “Medical emergency” is defined in Texas laws. It is a medical condition that comes up suddenly. There are acute symptoms that are severe enough that a reasonable person would believe that you need immediate care, or you would be harmed. That harm would include your health or bodily functions being in danger or a loss of function of any body organ or part.

- After you receive emergency care, you may need ongoing care. After the emergency has passed, you will need to select a network doctor using the “Physician Lookup” tool available through [www.caramortx.com](http://www.caramortx.com). The doctor you choose will be designated as your “treating physician” and will oversee the care you receive for your work-related injury. Except for emergency care events you must obtain all health care and specialist referrals through your treating doctor.
- You should seek emergency care in the event you are injured at work after normal business hours or while working outside the service area. However, if the injury is

deemed not to be an emergency, you may be responsible to pay for the care provided.

### **#3 If your injury is a NOT an Emergency:**

- Report your injury to your employer as soon as you can.
- Select a network treating doctor from the list of network physicians available at [www.caramortx.com](http://www.caramortx.com).
- Go to your selected doctor for medical care.

Treatment prescribed by your doctor **may need to be approved in advance**. You or your doctor are required to request approval from the insurer or the network for a specific treatment or services before the treatment or service is provided. You may continue to need treatment after the approved treatment is provided. For example, you may need to stay more days in the hospital than what was first approved. If so, the added treatment must be approved in advance.

### **#4 Services that Require Pre-Authorization**

The following treatment requests must be **approved in advance**:

- **All surgeries**
- Spine surgery for more than one level
- Artificial disc surgery
- Inpatient hospitalization
- Intradiscal Electrothermal Annuloplasty (IDET)
- Physical therapy treatments greater than 8 visits
- Sacral Iliac joint injection
- Home health nursing
- Occupational therapy treatments greater than 8 visits
- Aquatic therapy
- Chiropractic treatments greater than 8 visits
- Work hardening/work conditioning greater than 2 weeks
- Acupuncture
- Diagnostic procedures other than x-rays, i.e., magnetic resonance imaging (MRI), computerized axial tomography (CT scan)
- Bone density scans
- Electromyography (EMG) and nerve conduction velocity (NCV) testing
- Repeat diagnostics and MRI's (MRI/Scan of the spine within the first 4 weeks or repeat of all MRI for all body parts)
- Epidural steroid injections
- Facet injections
- Trigger point injections
- Botox injections

- Massage therapy
- Dental work over \$1000
- Gym memberships
- Durable medical equipment greater than \$500
- Interferential units
- External and implantable bone growth stimulators
- Psychological testing
- Psychotherapy, with social worker, psychologist or psychiatrist
- Biofeedback and pain management, initial evaluation and “full” chronic pain management programs (initial referral will not go for preauthorization)
- Home health care/aides physical therapy/aides
- Skilled nursing visits
- Investigational or experimental procedures/medications/devices
- Weight loss programs
- Chemonucleolysis
- Myelograms
- Rehab services
- Discograms
- Vax-D
- Nursing home, skilled nursing facility, convalescent or residential care admissions
- Orthotic devices
- TENS units
- Requests for long-term medications, especially narcotics
- Prolotherapy
- Morphine pain pump
- Manipulations under anesthesia
- Radiofrequency Thermocoagulation (RFTC) of facets joints
- RFTC or cryotherapy/cryoablation of any nerve or joint
- Neuromuscular stimulator devices
- All non- formulary Medications

**#5 Network requirements for concurrent (extended) review include:**

- Inpatient length of stay reviews
- Ongoing course of treatment for any treatment listed in the preauthorization requirements.

The number to call to request one of these treatments is 800-407-0733.

If a treatment or service request is denied, we will tell you in writing. This written notice will have information about your right to request a reconsideration or appeal of the denied treatment. It will also tell you about your right to request review by an Independent Review Organization through the Texas Department of Insurance.

**Caramor Texas Health Care Network  
Certified in the following 254 Texas counties:**

Anderson	Coleman	Glasscock	Kendall
Andrews	Colorado	Goliad	Kenedy
Angelina	Comal	Gonzales	Kent
Aransas	Comanche	Gray	Kerr
Armstrong	Concho	Grayson	Kimble
Archer	Cooke	Grimes	King
Atascosa	Coryell	Gregg	Kinney
Austin	Cottle	Guadalupe	Kleberg
Bailey	Crane	Hale	Knox
Bandera	Crockett	Hall	Lamb
Bastrop	Crosby	Hamilton	Lamar
Baylor	Culberson	Hansford	Lampasas
Bee	Dallas	Hardeman	LaSalle
Bell	Dallam	Hardin	Lavaca
Bexar	Dawson	Harris	Lee
Blanco	Deaf Smith	Harrison	Leon
Borden	Delta	Hartley	Liberty
Bosque	Denton	Haskell	Limestone
Bowie	Dewitt	Hays	Lipscomb
Brazoria	Dickens	Hemphill	Live Oak
Brazos	Dimmit	Henderson	Llano
Brewster	Donley	Hidalgo	Loving
Briscoe	Duval	Hill	Lubbock
Brooks	Eastland	Hockley	Lynn
Brown	Ector	Hood	Madison
Burleson	Edwards	Hopkins	Marion
Burnet	Ellis	Howard	Martin
Caldwell	El Paso	Houston	Mason
Callahan	Erath	Hudspeth	Matagorda
Calhoun	Falls	Hunt	Maverick
Cameron	Fannin	Hutchinson	McCulloch
Camp	Fayette	Jack	McLennan
Carson	Fisher	Jackson	McMullen
Cass	Floyd	Jasper	Medina
Castro	Foard	Jeff Davis	Menard
Chambers	Franklin	Jefferson	Midland
Cherokee	Fort Bend	Jim Hogg	Milam
Childress	Freestone	Jim Wells	Mills
Clay	Frio	Jones	Mitchell
Cochran	Gaines	Johnson	Motley
Collin	Galveston	Irion	Montague
Collingsworth	Garza	Karnes	Montgomery
Coke	Gillespie	Kaufman	Moore



Morris  
Nacogdoches  
Navarro  
Newton  
Nolan  
Nueces  
Ochiltree  
Oldham  
Orange  
Palo Pinto  
Panola  
Parker  
Parmer  
Pecos  
Polk  
Potter  
Presidio  
Rains  
Randall  
Real  
Refugio

Reagan  
Red River  
Reeves  
Roberts  
Robertson  
Rockwall  
Runnels  
Rusk  
Sabine  
San Augustine  
San Jacinto  
San Patricio  
San Saba  
Schleicher  
Scurry  
Shackelford  
Shelby  
Sherman  
Smith  
Starr  
Stephens

Sterling  
Stonewall  
Somervell  
Sutton  
Swisher  
Tarrant  
Taylor  
Terrell  
Terry  
Throckmorton  
Travis  
Titus  
Tom Green  
Trinity  
Tyler  
Upshur  
Upton  
Uvalde  
Val Verde  
Van Zandt  
Victoria

Walker  
Waller  
Ward  
Washington  
Webb  
Wharton  
Wheeler  
Wichita  
Wilbarger  
Willacy  
Williamson  
Wilson  
Winkler  
Wise  
Wood  
Yoakum  
Young  
Zapata  
Zavala



## Employee Acknowledgment of Workers' Compensation Network

I have received information that tells me how to get health care under workers' compensation insurance.

If I am hurt on the job and live in the service area described in this information, I understand that:

1. I must choose a treating doctor from the list of doctors in the network. Or, I may ask my HMO primary care physician to agree to serve as my treating doctor.
2. I must go to my treating doctor for all health care for my injury. If I need a specialist, my treating doctor will refer me. If I need emergency care, I may go anywhere.
3. The insurance carrier will pay the treating doctor and other network providers.
4. I might have to pay the bill if I get health care from someone other than a network doctor **without** network approval.
5. Knowingly making false workers compensation claims may lead to criminal investigations that could result in criminal penalties such as fines and imprisonment.

---

Signature

Date

---

Printed Name

I live at:

---

Street Address

---

---

City

State

Zip Code

Name of Employer

Name of Network

Caramor Texas Health Care Network

# NETWORK NOTICE



## To All Employees:

Your employer has chosen **Caramor Texas Health Care Network** to provide health care if you are injured at work. Caramor Texas Health Care Network is a certified workers' compensation health care network. This network includes medical providers that have been chosen to treat your work-related injuries. They are easy to access and dedicated to giving you quality care. The following information will help you if you are injured at work.

## **EMERGENCY CARE:**

If you are hurt at work and it is a **life-threatening emergency**, you should go to the nearest emergency room. If you are injured at work after normal business hours or while working outside your service area, you should go to the nearest care facility.

## **NON-EMERGENCY CARE:**

- The following applies if you are hurt at work and it is **not an emergency**.
- Tell your employer as soon as you can.
- Choose a treating doctor from the Caramor Texas Health Care Network service area where you live.
- You must obtain all treatment and referrals for your injury from your treating doctor.
- Your treating doctor will be paid by your workers' compensation insurer and will not bill you for treatment.
- **If you receive treatment for your injury from providers who are not in the Caramor Texas Health Care Network, you may have to pay for that care.**
- If you are a member of a health maintenance organization (HMO) at the time you are injured, you have the right to choose your HMO primary care doctor as your treating doctor. To do this, you must have chosen the doctor as your primary care doctor before your work-related injury occurred. Caramor will approve this choice if your HMO doctor agrees to abide by the terms of the network contract and comply with required laws.

Information about the Caramor Texas Health Care Network is available by  
Calling Toll Free: 833-294-0969 or by writing to:

Caramor Texas Health Care Network  
P.O. Box 167827  
Irving, Texas 75016  
ATTN: Client Services



# NETWORK NOTICE

## **Caramor Texas Healthcare Network**

- A list of Caramor Doctors may be posted at the work site and is also available from your employer.

## **Pretreatment Approvals**

- You may be required to get certain treatments approved in advance. Treatment that requires preapproval is contained in network information materials available on [www.caramornetwork.com](http://www.caramornetwork.com). You may also request the list from your employer.

## **What if your physician leaves the Network?**

- If your doctor leaves the network and you have a life-threatening condition or an acute condition you may continue to treat with a network doctor for ninety (90) days. This must be requested by the doctor.

**Complete Employee Network Information  
Is available at [www.caramornetwork.com](http://www.caramornetwork.com).**





# **Aviso de los empleados sobre los requisitos de la red**

**Caramor TEXAS  
Red de salud**



## RED DE CUIDADO DE LA SALUD DE TEXAS - INFORMACIÓN DEL EMPLEADO, DERECHOS Y OBLIGACIONES

Estimado empleado:

Su empleador está comprometido con su salud y seguridad en el lugar de trabajo y ha seleccionado el **Red de atención médica de Caramor en Texas** como la red de compensación de trabajadores certificada que administrará su atención médica en caso de que tenga una lesión relacionada con el trabajo. Nuestra red de proveedores e instalaciones médicas se construye alrededor de profesionales especializados en salud ocupacional y que están comprometidos a brindar un tratamiento de calidad que apoyará su recuperación de la salud y el regreso al trabajo de forma rápida y segura. Estamos certificados en los 254 condados de Texas con el número de certificado 13765805.

Si bien su empleador trabaja estrechamente con su compañía de compensación de trabajadores para garantizar que su entorno de trabajo sea seguro, nuestra función es garantizar el cumplimiento de los requisitos del Departamento de Seguros de Texas para la utilización de una red de atención médica. Al seguir las instrucciones proporcionadas en este documento, puede ayudar a garantizar que no tendrá que pagar por el tratamiento médico por una lesión relacionada con el trabajo. Además, al revisar esta información antes de una lesión, estará en una mejor posición para saber qué hacer y dónde buscar tratamiento. Esta información se le presentará nuevamente si se lesiona en el trabajo, junto con el acceso a una lista actual de proveedores y clínicas de la red que se ofrece a través de Caramor.

Bajo el programa, si tiene una lesión relacionada con el trabajo, recibirá:

- un médico de atención primaria;
- otros servicios de salud ocupacional y especialistas
- servicios de atención de salud de emergencia; y
- atención médica si está trabajando o viajando fuera del área de servicios geográficos.

En nuestra Red de Atención Médica de Caramor en Texas, nuestros principales objetivos son:

- ✓ Proporcionar a un trabajador lesionado acceso a atención médica rápida y de alta calidad
- ✓ Proporcionar servicios para facilitar el regreso de un empleado lesionado al trabajo tan pronto como el proveedor de atención médica lo considere seguro y apropiado.
- ✓ Mantener médicos de calidad en el sistema de compensación laboral.

Si tiene alguna pregunta con respecto a la información proporcionada, solicite una aclaración a su empleador. Si aún necesita asistencia, tenemos personal disponible para ayudarlo en:

**La red de atención médica de Caramor en Texas**  
**Atención: Servicios al Cliente**  
**P.O. Box 167827**  
**Irving, Texas 75016**  
**1-833-294-0969 (número gratuito)**

## ***Tus derechos y obligaciones...***

### **#1 Seleccione un médico tratante:**

Si se lesiona en el trabajo y vive en el área de servicio de la red, debe elegir un médico tratante de la Red de atención médica de Caramor Texas para supervisar la atención médica para su lesión. (Consulte el mapa en la página 11 para determinar si vive en uno de los 254 condados incluidos en el área de servicio de la red). Además de los servicios de emergencia, su médico tratante seleccionado le proporcionará toda la atención médica y las referencias de especialistas relacionadas con su lesión. Debido a que nuestros proveedores han acordado trabajar exclusivamente dentro de la red, se han comprometido a no solicitarle el pago por lesiones relacionadas con el trabajo. Sin embargo, si eligió ser tratado por alguien que NO está en la red y no ha recibido la aprobación previa de Caramor, corre el riesgo de ser personalmente responsable de los gastos médicos.

Si en el momento en que se lesiona, usted pertenece a una organización de mantenimiento de la salud, puede elegir al médico de atención primaria de su organización de mantenimiento de la salud como su médico tratante. Debe haber elegido al médico como su médico de atención primaria antes de su lesión. Aprobaremos la elección de su médico de la organización de mantenimiento de la salud si él o ella acepta cumplir con los términos del contrato de la red y todas las leyes aplicables.

### **#2 Cómo elegir un médico tratante:**

Debe seleccionar a su médico tratante de una lista de médicos en la Red de atención médica de Caramor Texas. Comuníquese con su empleador o ajustador para obtener una lista actual de proveedores o puede acceder a la lista a través del sitio web de la red, [www.caramortx.com](http://www.caramortx.com). Se actualiza cada tres meses e identifica a los proveedores que están recibiendo nuevos pacientes. También puede llamar a la línea gratuita de Servicios al Cliente de Caramor al 1-833-294-0969 para obtener ayuda.

Si su médico tratante abandona la red, se lo notificaremos por escrito y usted tendrá la oportunidad de seleccionar un reemplazo de la lista actual de médicos de la red. Si su médico se retira de la red y usted tiene una afección aguda o que pone en peligro la vida, por la cual una interrupción de la atención podría ser perjudicial para usted, su médico puede solicitarle que lo trate por un período adicional de 90 días.



### **#3 Service Area Disputes:**

Si cree que vive fuera del área de servicio, puede solicitar una revisión del área de servicio llamando a su proveedor de compensación para trabajadores. Debe proporcionar una prueba para apoyar su creencia. Dentro de los 7 días de recibir su solicitud de revisión, el transportista le informará la decisión. Si no está de acuerdo con la decisión final, tiene derecho a presentar una queja ante el Departamento de Seguros de Texas. Su queja debe incluir su nombre, dirección, número de teléfono, una copia de la decisión del asegurador y cualquier prueba que haya enviado al asegurador para su revisión. Un formulario de queja está disponible en el sitio web del departamento en [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov). También puede solicitar un formulario escribiendo a la Oficina de MCQA, Código de Correo 103-6A, Departamento de Seguros de Texas, P. O. Box 149104, Austin, Texas 78714-9104. Al esperar que la aseguradora decida o que el Departamento de Seguros de Texas revise su queja, puede optar por recibir toda la atención médica de la red. Es posible que deba pagar por los servicios de atención médica recibidos fuera de la red si finalmente se determina que vive en el área de servicio de la red.

### **#4 Cambio de médico**

Puede suceder que se sienta insatisfecho con su primera elección de un médico tratante. Puede seleccionar un médico tratante alternativo de la lista de proveedores de médicos en su área de servicio. No negaremos la elección de un médico tratante alternativo. Antes de que pueda cambiar a los médicos tratantes por segunda vez, debe obtener nuestro permiso.

### **#5 Referencias**

No tiene que obtener una referencia médica si tiene una afección médica de emergencia. Todos los servicios de atención médica que solicite estarán disponibles por la red de manera oportuna, según lo requiera su afección médica. Esto incluye referencias. Todos los servicios de atención médica, incluidas las referencias, estarán disponibles no más de 21 días después de realizar la solicitud.

### **#6 Pago por el cuidado de la salud**

Los médicos de la red acordaron buscar en la compañía de seguros el pago de su atención médica. No te buscarán para el pago. Si obtiene atención médica de un médico que no está en la red sin la aprobación previa de Caramor, es posible que deba pagar el costo de esa atención. Solo puede acceder a proveedores de atención médica fuera de la red y seguir siendo elegible para la cobertura de sus costos médicos si ocurre una de las siguientes situaciones:

- Se necesita atención de emergencia. Debe ir al hospital o centro de atención de emergencia más cercano
- Usted no vive dentro del área de servicio de la red

- Su médico tratante lo refiere a un proveedor o centro fuera de la red. Tenga en cuenta que: esta referencia debe ser aprobada por la red de atención médica de Caramor en Texas Network
- Usted ha elegido a su médico de atención primaria de la organización de mantenimiento de la salud. Su médico debe aceptar cumplir con el contrato de la red y las leyes aplicables.

## #7 Quejas

Usted tiene derecho a presentar una queja ante la Red de atención médica de Caramor Texas. Puede hacer esto si no está satisfecho con algún aspecto de las operaciones de la red, incluidas las quejas relacionadas con su médico de la red. También puede presentar una queja general sobre la red de atención médica de Caramor Texas. Lea los Procedimientos de quejas de Caramor adjuntos o llame a la Línea de quejas de la Red de atención médica de Caramor Texas al (833-294-0969) para que respondan sus preguntas.

**La red de atención médica de Caramor en Texas**  
**Atención: Red de atención médica de quejas**  
**P.O. Box 167827**  
**Irving, Texas 75016**  
**1-833-294-0969 (número gratuito)**  
[grievance.coordinator@caramornetwork.com](mailto:grievance.coordinator@caramornetwork.com)

La ley de Texas no permite que **Caramor** tome represalias contra usted si presenta una queja contra la red. Tampoco podemos tomar represalias si apela la decisión de la red. La ley tampoco nos permite tomar represalias contra su médico tratante si él o ella presenta una queja contra la red o apela la decisión de la red en su nombre. También tiene derecho a presentar una queja ante el Departamento de Seguros de Texas. El formulario de quejas del Departamento de Seguros de Texas está disponible en el sitio web del departamento en [www.tdi.texas.gov](http://www.tdi.texas.gov) o puede solicitar un formulario escribiendo a la Oficina de MCQA, Código de Correo 103-6A, Departamento de Seguros de Texas, PO Box 149104, Austin, Texas 78714-9104.

## ***Qué hacer si te lesionas en el trabajo...***

**#1 SIEMPRE reporte su lesión** a su empleador tan pronto como pueda.

**#2 ¿Es esto una emergencia?**

**Si su lesión es una emergencia médica - busque tratamiento en el centro de emergencias más cercano lo antes posible.**

NOTA: La atención de emergencia no necesita ser aprobada con anticipación.

Una "emergencia médica" se define en las leyes de Texas. Es una condición médica que surge repentinamente. Hay síntomas agudos que son lo suficientemente graves como para que una persona razonable crea que necesita atención inmediata o que se le haga daño. Ese daño incluiría su salud o las funciones corporales que están en peligro o la pérdida de la función de cualquier órgano o parte del cuerpo.

- Después de recibir atención de emergencia, es posible que necesite atención continua. Una vez que haya pasado la emergencia, deberá seleccionar un médico de la red utilizando la herramienta "Búsqueda de médicos" disponible en [www.caramortx.com](http://www.caramortx.com). El médico que elija será designado como su "médico tratante" y supervisará la atención que reciba por su lesión relacionada con el trabajo. A excepción de los eventos de atención de emergencia, debe obtener toda la atención médica y las referencias de especialistas a través de su médico tratante.
- Debe buscar atención de emergencia en caso de que se lesione en el trabajo después de las horas normales de trabajo o mientras trabaja fuera del área de servicio. Sin embargo, si se considera que la lesión no es una emergencia, usted puede ser responsable de pagar por la atención brindada.

### #3 Si su lesión NO es una emergencia:

- Reporte su lesión a su empleador tan pronto como pueda.
- Seleccione un médico tratante de la red de la lista de médicos de la red disponible en [www.caramortx.com](http://www.caramortx.com).
- Vaya a su médico seleccionado para recibir atención médica.

El tratamiento recetado por su médico puede necesitar ser **aprobado con anticipación**. Se requiere que usted o su médico soliciten la aprobación del asegurador o de la red para un tratamiento o servicios específicos antes de que se proporcione el tratamiento o servicio. Puede seguir necesitando tratamiento después de que se proporcione el tratamiento aprobado. Por ejemplo, es posible que deba permanecer más días en el hospital de lo que se aprobó por primera vez. Si es así, el tratamiento adicional debe ser aprobado con anticipación.

### #4 Servicios que requieren autorización previa:

Las siguientes solicitudes de tratamiento deben ser **aprobadas por adelantado**:

- **Todas las cirugías**
- Cirugía de columna para más de un nivel
- Cirugía de disco artificial
- Hospitalización para pacientes internados

- Annuloplastia electrotérmica intradiscal
- Tratamientos de terapia física más de ocho visitas
- Inyección de la articulación sacroilíaca
- Enfermería en el hogar
- Tratamientos de terapia ocupacional más de ocho visitas
- Terapia acuática
- Tratamientos quiroprácticos más de ocho visitas
- Endurecimiento de trabajo/acondicionamiento laboral más de dos semanas
- Acupuntura
- Procedimientos diagnósticos distintos a los rayos X, imágenes por resonancia magnética (IRM), y tomografía axial computarizada
- Escaneos de densidad ósea
- Electromiografía y prueba de velocidad de conducción nerviosa
- La repita de los diagnósticos y las imágenes de resonancia magnéticas (IRM/ Escaneo de la columna en las primeras 4 semanas o repetición de todas las IRM para todas las partes del cuerpo)
- Inyecciones epidurales de esteroides
- Inyecciones facetarias
- Inyecciones de punto gatillo
- Inyección de botox
- Terapia de masajes
- Trabajo dental por más de \$1,000.00 (mil dólares)
- Membresías de gimnasio
- Equipo médico duradero de más de \$500.00 (quinientos dólares)
- Unidades interferenciales
- Estimuladores de crecimiento óseo externos e implantables
- Pruebas psicológicas
- Psicoterapia con trabajadores sociales, psicólogos o psiquiatras
- Terapia de biorretroalimentación y manejo del dolor, la evaluación inicial y los programas “completos” de manejo del dolor crónico (la referencia inicial no necesitará preautorización)
- Ayudantes de cuidado de la salud en el hogar y fisioterapia
- Visitas de enfermería especializada
- Procedimientos de investigación o experimentales/medicamentos/dispositivos
- Programas de pérdida de peso
- Chemonucleolysis
- Mielogramas
- Servicios de rehabilitación
- Discogramas
- Terapia Vax-D
- Hogar de ancianos, centro de enfermería especializada, centros de convalecencia o residencia
- Dispositivos ortopédicos
- Unidades de estimulación nerviosa eléctrica transcutánea

- Solicitudes de medicamentos a largo plazo, especialmente narcóticos
- Proloterapia
- Bomba para el dolor de morfina
- Manipulaciones bajo anestesia
- Termocoagulación por radiofrecuencia de las articulaciones facetarias
- Termocoagulación por radiofrecuencia de las articulaciones facetarias o crioterapia/crioablación de cualquier nervio o articulación
- Dispositivos estimuladores neuromusculares
- Todos los medicamentos no incluidos en el formulario

**#5 Los requisitos de red para la revisión concurrente (extendida) incluyen:**

- Comentarios de la estancia hospitalaria
- Curso continuo de tratamiento para cualquier tratamiento que se enumere en los requisitos de autorización previa.

El número para llamar para solicitar uno de estos tratamientos es 800-407-0733.

Si se deniega una solicitud de tratamiento o servicio, se lo informaremos por escrito. Este aviso por escrito tendrá información sobre su derecho a solicitar una reconsideración o apelación del tratamiento denegado. También le informará sobre su derecho a solicitar una revisión por parte de una Organización de Revisión Independiente a través del Departamento de Seguros de Texas.

**La red de atención médica de Caramor en Texas  
Certificado en 254 condados de Texas:**

Anderson	Coleman	Glasscock	Kendall
Andrews	Colorado	Goliad	Kenedy
Angelina	Comal	Gonzales	Kent
Aransas	Comanche	Gray	Kerr
Armstrong	Concho	Grayson	Kimble
Archer	Cooke	Grimes	King
Atascosa	Coryell	Gregg	Kinney
Austin	Cottle	Guadalupe	Kleberg
Bailey	Crane	Hale	Knox
Bandera	Crockett	Hall	Lamb
Bastrop	Crosby	Hamilton	Lamar
Baylor	Culberson	Hansford	Lampasas
Bee	Dallas	Hardeman	LaSalle
Bell	Dallam	Hardin	Lavaca
Bexar	Dawson	Harris	Lee
Blanco	Deaf Smith	Harrison	Leon
Borden	Delta	Hartley	Liberty
Bosque	Denton	Haskell	Limestone
Bowie	Dewitt	Hays	Lipscomb
Brazoria	Dickens	Hemphill	Live Oak
Brazos	Dimmit	Henderson	Llano
Brewster	Donley	Hidalgo	Loving
Briscoe	Duval	Hill	Lubbock
Brooks	Eastland	Hockley	Lynn
Brown	Ector	Hood	Madison
Burleson	Edwards	Hopkins	Marion
Burnet	Ellis	Howard	Martin
Caldwell	El Paso	Houston	Mason
Callahan	Erath	Hudspeth	Matagorda
Calhoun	Falls	Hunt	Maverick
Cameron	Fannin	Hutchinson	McCulloch
Camp	Fayette	Jack	McLennan
Carson	Fisher	Jackson	McMullen
Cass	Floyd	Jasper	Medina
Castro	Foard	Jeff Davis	Menard
Chambers	Franklin	Jefferson	Midland
Cherokee	Fort Bend	Jim Hogg	Milam
Childress	Freestone	Jim Wells	Mills
Clay	Frio	Jones	Mitchell
Cochran	Gaines	Johnson	Motley
Collin	Galveston	Irion	Montague
Collingsworth	Garza	Karnes	Montgomery
Coke	Gillespie	Kaufman	Moore

Morris  
Nacogdoches  
Navarro  
Newton  
Nolan  
Nueces  
Ochiltree  
Oldham  
Orange  
Palo Pinto  
Panola  
Parker  
Parmer  
Pecos  
Polk  
Potter  
Presidio  
Rains  
Randall  
Real  
Refugio

Reagan  
Red River  
Reeves  
Roberts  
Robertson  
Rockwall  
Runnels  
Rusk  
Sabine  
San Augustine  
San Jacinto  
San Patricio  
San Saba  
Schleicher  
Scurry  
Shackelford  
Shelby  
Sherman  
Smith  
Starr  
Stephens

Sterling  
Stonewall  
Somervell  
Sutton  
Swisher  
Tarrant  
Taylor  
Terrell  
Terry  
Throckmorton  
Travis  
Titus  
Tom Green  
Trinity  
Tyler  
Upshur  
Upton  
Uvalde  
Val Verde  
Van Zandt  
Victoria

Walker  
Waller  
Ward  
Washington  
Webb  
Wharton  
Wheeler  
Wichita  
Wilbarger  
Willacy  
Williamson  
Wilson  
Winkler  
Wise  
Wood  
Yoakum  
Young  
Zapata  
Zavala





## Reconocimiento del empleado de la red de compensación del trabajador

He recibido la información que me indica la manera para obtener atención médica bajo el seguro de compensación del trabajador.

Si me lesiono en el trabajo y resido en el área de servicio descrita en esta información, Entiendo que:

6. Debo seleccionar un médico tratante de la lista de médicos en la red. O, puedo solicitar a mi médico de atención primaria de mi HMO si está de acuerdo en ser mi médico tratante.
7. Debo consultar a mi médico tratante para toda la atención médica relacionada con mi lesión. Si necesito un especialista, mi médico tratante me referirá. Si necesito atención de emergencia, puedo acudir a cualquier lugar.
8. La compañía de seguros pagará al médico tratante y a otros proveedores de la red.
9. Yo podría tener que pagar la cuenta si obtengo atención médica de alguien que no sea un médico de la red **sin** la aprobación de la red.
10. Sabiamente hacer falsas reclamaciones de compensación de los trabajadores, puede dar lugar a investigaciones penales que podrían dar lugar a sanciones penales como multas y encarcelamiento.

---

Firma

Fecha

---

Nombre en letra del molde

Yo resido en:

Dirección

---

---

Ciudad

Estado

Código postal

Nombre del empleador

Nombre de la red Red de atención médica de Caramor en Texas

# AVISO DE RED



## **A todos los empleados:**

Su empleador ha seleccionado la red de atención médica de Caramor en Texas para proporcionar atención médica si se lesiona en su trabajo. La red de atención médica de Caramor en Texas es una red certificada de atención médica de compensación a los trabajadores. Esta red incluye proveedores médicos que han sido seleccionados para tratar sus lesiones relacionadas con el trabajo. Son de fácil acceso y están dedicados a proporcionarle una atención de calidad. La siguiente información le ayudará si se lesiona en el trabajo.

## **Cuidados de emergencia:**

Si usted se lesiona en su trabajo y es una emergencia que pone en peligro su vida, usted deberá ir a la sala de emergencia más cercana. Si se lesiona en el trabajo después del horario normal de trabajo o mientras trabaja fuera de su área de servicio, usted deberá ir al establecimiento de servicio más cercano.

## **Atención no de emergencia:**

Lo siguiente aplica si usted se lesiona en el trabajo y no es una emergencia:

- Informe a su empleador tan pronto como pueda.
- Seleccione un médico tratante del área de servicio de la red de atención médica de Caramor en Texas donde usted resida.
- Debe obtener todos los tratamientos y referencias para su lesión de su médico tratante.
- Su asegurador de compensación para el trabajador le pagará a su médico tratante y no le facturará por el tratamiento.
- Si usted recibe tratamiento por su lesión de proveedores que no pertenecen a la atención médica de Caramor en Texas, usted podría tener que pagar por esa atención.
- Si usted es miembro de una organización de mantenimiento de la salud en el momento en que se lesiona, tiene derecho a elegir a su médico de atención primaria como su médico tratante. Para hacer esto, debe haber elegido al médico como su médico de atención primaria antes de que ocurriera su lesión relacionada con el trabajo. Caramor aprobará esta opción si el médico de su organización de mantenimiento de la salud acuerda cumplir los términos del contrato de la red y cumplir con las leyes requeridas.

La información sobre la red de atención médica de Caramor en Texas está disponible llamando al número gratuito: 833-294-0969 o escribiendo a:

La Red de atención médica de Caramor en Texas  
P.O. Box 167827  
Irving, Texas 75016  
Atención: Servicios al Cliente



# AVISO DE RED

## Red de Salud de Caramor en Texas

- Una lista de los médicos de Caramor está en lugar de trabajo y también está disponible de parte de su empleador.

## Aprobaciones de Pretratamiento

- Es posible que se le solicite obtener ciertos tratamientos aprobados con anticipación. El tratamiento que requiere aprobación previa se encuentra en los materiales de información de la red disponibles en nuestro sitio web, [www.camornetwork.com](http://www.camornetwork.com). Usted también puede solicitar la lista de parte de su empleador.

## ¿Qué pasa si su médico deja la red?

- Si su médico se retira de la red y usted tiene una afección potencialmente mortal o una afección aguda, puede continuar el tratamiento con un médico de la red durante noventa días. Esto debe ser solicitado por el médico.

La información completa de la red de empleados está disponible en [www.camornetwork.com](http://www.camornetwork.com)



